

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady o ochraně osobních údajů (dále jen „**zásady**“) se týkají zpracování osobních údajů subjektů údajů, které se nacházejí v České republice a/nebo vstupují do vztahů se společností Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o. (dále jen „**Teva**“). Seznam všech přidružených společností společnosti Teva si můžete prohlédnout na těchto internetových stránkách: <http://www.tevapharm.com>. Společnost Teva je v těchto zásadách označována jako „**my**“, „**nás**“ a „**naše**“.

1. Správce, kontakty a orgán dozoru

Kdo jsme?

Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o., IČO: 25629646, se sídlem na adrese Praha 5, Radlická 3185/1c, PSČ 15000, Praha, zápis v OR: C 56235 vedená u Městského soudu v Praze.

Teva je pobočkou společnosti Teva Pharmaceuticals Industries Ltd. a součástí skupiny Teva, které jsou usazeny a působí v souladu s platnými právními předpisy v České republice.

Totožnost správce, kontaktní údaje

Správce a jeho kontakty:

- Pošta: Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o., Radlická 3185/1c, PSČ 15000, Praha
- E-mail: EUPrivacy@tevaeu.com
- Web: www.teva.cz

Pověřenec a jeho kontakty:

- Oficiálně ustanovený pověřenec pro ochranu osobních údajů Teva EU (Data Privacy Officer) byl jmenován pro celou skupinu v podobě pana Dr. Wilfred Steenbruggen, Bird & Bird International Plh
- Pošta: Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o., k rukám DPO, Radlická 3185/1c, PSČ 15000, Praha
- E-mail: EUPrivacy@tevaeu.com

2. Oblast působnosti zásad

Tyto zásady se vztahují na případy obecného zpracování vašich osobních údajů. Mohou však nastat specifické scénáře, kdy vám budou námi nebo naším jménem poskytnuty jiné zásady o ochraně osobních údajů, například pokud (i) nahlásíte nežádoucí účinky léčivých přípravků, podáte medicínský dotaz nebo stížnost na kvalitu výrobku, nebo když (ii) máme zvláštní povinnosti zaznamenávat a zveřejňovat informace o platbách a nefinančních plněních poskytovaných zdravotnickým odborníkům a zařízením v souladu s požadavky na transparentnostní spolupráci.

Tyto zásady popisují, jakým způsobem vaše osobní údaje zpracováváme, a obsahují informace o vašich právech na ochranu osobních údajů, včetně případného práva vznést námitku proti některému zpracování, které provádíme. Bližší informace o vašich právech a o tom, jak je můžete uplatnit, jsou uvedeny v části „**Vaše práva**“ ve článku 6 těchto zásad.

Tyto zásady se vztahují na osobní údaje, které shromažďujeme v následujících případech/situacích:

a. Internetové stránky, soubory cookie a jiné digitální nástroje

Vaše osobní údaje zpracováváme, když navštívíte nebo používáte naše internetové stránky a další digitální nástroje (např. aplikace) nebo platformy (dále jen „**stránky**“). Více informací je dostupných na našich Zásadách používání souborů cookies dostupných na www.teva.cz nebo na jakýchkoli našich produktových webových stránkách.

b. Přímý marketing

ÚČEL: Pokud si prohlížíte náš web a udělíte nám souhlas (pro každý jednotlivý případ), můžeme vaše osobní údaje využívat pro tyto účely:

- Provádění přímého marketingu formou oslovování elektronicky, telefonicky anebo poštou včetně zasílání obchodních sdělení, přičemž pro výběr vhodných sdělení využíváme segmentaci dle zjištěných preferencí, zájmů o produkty, účasti na jiných akcích anebo otvírání newsletteru;
- Zjišťování účinnosti kampaní newsletteru včetně zjišťování jeho otvírání a klikání na odkazy;
- Provádění spotřebitelských akcí.

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ: Právním základem pro zpracování je souhlas. Souhlas je vždy dobrovolný a informovaný a je možné jej kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování do doby jeho odvolání. **Proti provádění přímého marketingu je možné podat námítky.**

ZDROJ ÚDAJŮ: Subjekt údajů.

KATEGORIE DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o navštívených stránkách, otvírání newsletteru, klikání na odkazy, údaje týkající se účasti na našich akcích, související komunikace, síťové identifikátory, logy, údaje týkající se udělení/odvolání souhlasu a případně podání námitek či nastavení preferencí.

POVINNOST POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ: poskytnutí údajů je dobrovolné, s jejich neposkytnutím nejsou spojeny žádné negativní důsledky.

PŘÍJEMCI: Údaje mohou být sdíleny s přidruženými společnostmi společnosti Teva a kontrolními orgány za účelem plnění zákonných oznamovacích povinností společnosti Teva nebo jejích přidružených společností. V případě, že to je v souladu s účinnou právní úpravou, mohou být osobní údaje předány příslušnému orgánu dozoru, soudnímu orgánu či jiné příslušné autoritě a dále jsou využíváni pověřeni zpracovatelé následujících kategorií: marketingové agentury, dodavatel IT systému, účetní a daňoví a právní poradci, auditoři, společnosti ve skupině Teva, kteří zajišťují interní oddělení pro zajištění souladu, dodavatelé úložišť.

DOBA UCHOVÁNÍ: osobní údaje jsou pro tento účel uchovány pouze po nezbytnou dobu pro zajištění nastaveného oprávněného zájmu. Tato doba neskončí dříve než případné soudní, kontrolní či jiné řízení prováděné věcně a místně příslušnou autoritou. Pokud se jedná o souhlas, osobní údaje jsou uchovány po dobu uvedenou v daném souhlase, ne však déle, než trvá nastavený účel anebo je souhlas odvolán. Pro účely plnění smlouvy jsou osobní údaje uchovány po dobu trvání dané smlouvy a déle pouze pro nastavené oprávněné zájmy pro účely ochrany práv Teva dle těchto zásad.

PŘEDÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ (MIMO EU/EHP): Předání do třetích zemí je možné. Jako vhodné záruky jsme uzavřeli standardní smluvní doložky v souladu s článkem 46 GDPR. Pro třetí země, na které se vztahuje rozhodnutí o adekvátní ochraně se rovněž uplatní toto rozhodnutí. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny dodavatelům ze Spojených států a Izraele.

c. Zdravotnickí pracovníci

ÚČEL: Společnost Teva shromažďuje informace o vás jako o zdravotnických pracovnících/odbornících, **když komunikujete s námi nebo s našimi zástupci**. Kromě osobních identifikátorů, včetně kontaktních údajů, shromažďujeme také informace týkající se vaší profese a zaměstnání (včetně pracovní pozice, specializace, identifikačních údajů zaměstnavatele, adresy pracoviště, údajů o vysokoškolských titulech, osvědčeních či licencích). Vedeme také záznamy o naší komunikaci a schůzkách s vámi.

V případě, že Teva považuje za nezbytné kontaktovat zdravotnického pracovníka, činí tak pouze v případech, kdy to umožňuje účinná právní úprava. Pokud potřebujeme kontaktovat zdravotnického pracovníka, například za účelem předání důležitých informací o použití a dostupnosti našich produktů, za tímto účelem ukládáme nezbytné osobní údaje a tyto využíváme pro účely domluvení osobní schůzky, zaslání informací poštou apod.. Pokud k tomu byl udělen souhlas, zasíláme také obchodní sdělení elektornickými prostředky anebo telefonicky. Pro účely zajištění souladu a interní evidenci a pro účely návaznosti komunikace si evidujeme záznamy z telefonických jednání, osobních jednání a informací zaslaných elektronicky či poštou.

Osobní údaje můžeme shromažďovat a zpracovávat za účelem **posouzení, zda s vámi můžeme uzavřít smlouvu v souladu s požadavky platnými pro činnost společnosti Teva a s platnými interními zásadami společnosti Teva, včetně posouzení, zda vás můžeme vyzvat k uzavření smlouvy se společností Teva** (např. k účasti jako přednášející). Účelem je také interní posouzení souladu a nezbytná interní evidence sloužící k doložení plnění všech povinností vyplývajících z účinné právní úpravy, interních předpisů a kodexů, kterými je Teva (včetně jejích zaměstnanců, smluvních partnerů a dodavatelů) zavázána.

Osobní údaje také shromažďujeme pro účely pořádání odborných akcí, jejich organizaci a vyhodnocení.

Kromě toho má společnost Teva jako farmaceutická společnost podle kodexu AIFP (Asociace inovativního farmaceutického průmyslu) upravujícího zveřejňování plateb a jiných plnění poskytnutých zdravotnickým odborníkům, etického kodexu ČAFF (Česká asociace farmaceutických firem) a vnitrostátních právních předpisů **povinnost uplatňovat omezení při poskytování vzorků léčivých přípravků zdravotnickým pracovníkům**. Za účelem plnění těchto závazků a pro související evidenci dochází k uložení osobních údajů a v případě udělení souhlasu také ke zveřejnění vybraných dat. Jako člen EFPIA (Evropské federace farmaceutického průmyslu a asociací) jsme také přijali závazky transparentnosti a **jsme povinni zveřejňovat informace o platbách a nefinančních plněních poskytovaných zdravotnickým odborníkům a zařízením** (dle jen „**převody hodnot**“). Rovněž za tímto účelem dochází k uložení osobních údajů a v případě udělení souhlasu také ke zveřejnění vybraných dat.

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ: Právním základem pro zpracování je oprávněný zájem, proti kterému **mohou být podány námitky**. V případě uzavřených smluv či jednání o uzavření smlouvy je právním základem pro zpracování plnění smlouvy včetně opatření nezbytných pro uzavření smlouvy. V případě, že byl udělen souhlas, je právním základem tento souhlas. Souhlas je vždy dobrovolný a informovaný a je možné jej kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování do doby jeho odvolání.

ZDROJ ÚDAJŮ: Subjekt údajů (zdravotnický odborník). Teva také shromažďuje osobní údaje prostřednictvím třetích stran, zejména z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou veřejné registry zdravotnických pracovníků, publikované časopisy, materiály vztahující se k událostem a dále z internetových stránek zdravotnických pracovníků nebo jejich zaměstnavatelů. Společnost Teva shromažďuje a zpracovává tyto veřejně dostupné údaje pouze v rozsahu, v němž jsou účely takového shromažďování a zpracování slučitelné s původními účely, pro které jsou příslušné údaje zpřístupněny veřejnosti.

KATEGORIE DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ: Za účelem evidence komunikace shromažďujeme informace, jako jsou: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se zdravotnického pracovníka (například kvalifikace, odborná praxe, zkušenosti, publikace, identifikační číslo), údaje evidované v systému Teva k rozlišení osoby zdravotnického pracovníka (síťové identifikátory, logy, interní kódy), a další informace o vaší odborné činnosti, včetně informací o vašich předchozích vztazích se společností Teva.

Při uzavírání smluv s vámi jako zdravotnickým pracovníkem, jakož i v souvislosti s plněním těchto smluv a nezbytnou komunikací, můžeme zpracovávat následující údaje: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje související s výkonem povolání/činnosti dle účinné právní úpravy, bankovní informace, údaje týkající se uzavírané smlouvy včetně údajů o platbách, plnění, prezentaci a jiné záznamy týkající se smlouvy, profesní činnosti smluvního partnera a související komunikace.

Pokud se v rámci našeho smluvního vztahu podílíme na organizaci vašich cest a/nebo vám pomáháme při jejich organizaci a/nebo při úhradě vašich cestovních a ubytovacích výdajů, můžeme zpracovávat vaše identifikační údaje spolu s informacemi o důvodech dané cesty, cestovními informacemi, vynaloženými výdaji ohledně cesty a ubytování, včetně cestovní a ubytovací dokumentace a dalších informací souvisejících s cestou a nezbytných pro její organizaci. **Před uzavřením smlouvy** může dojít k internímu prověření potenciální smluvní strany, například prověření praxe, zkušeností, referencí, to vše v souladu s účinnou právní úpravou, dle interních předpisů a kodexů Teva.

Pro účely pořádání seminářů a jiných akcí, včetně online seminářů a virtuálních akcí, shromažďuje společnost Teva následující osobní údaje zdravotnických pracovníků: identifikační údaje (například jméno, příjmení, kontaktní údaje (například telefonní číslo, e-mailová adresa), údaje týkající se zdravotnického pracovníka (například jedinečné identifikační číslo zdravotnického pracovníka, specializace, informace o zaměstnavateli (organizace, adresa)), údaje týkající se dané akce (například informace o datu a době trvání akce, místo konání akce (u živých akcí)) a další nezbytné údaje pro zajištění akce včetně související komunikace (například síťové identifikátory, logy, IP adresa, komunikace).

Pro účely plnění povinností dle kodexu AIFP a etického kodexu ČAFF ohledu musíme vést záznamy o poskytnutých lékařských vzorcích a zpracováváme následující informace o zdravotnických pracovnících: identifikační údaje (jméno, příjmení a další údaje, které mohou být vyžadovány pro identifikaci podle vnitrostátních právních předpisů nebo kodexu národního členského sdružení EFPIA), informace o poskytnutých lékařských vzorcích (počet vzorků, druh, datum poskytnutí), kvalifikace zdravotnického pracovníka k předepisování léčivého přípravku, pro který jsou vzorky poskytovány, informace obsažené v písemných žádostech zdravotnického pracovníka (jméno, podpis).

Abychom mohli splnit požadavky na **individuální zveřejnění** převodu hodnoty, pokud jste nám k tomu dali souhlas, například ve smlouvě s vámi uzavřené, zveřejníme na těchto veřejně dostupných internetových stránkách [www.transparentnispoluprace.cz] následující informace, které se vás týkají:

celé jméno, sídla hlavní praxe, evidenční číslo České lékařské komory nebo České lékárenské komory, příspěvek na náklady na akce, poplatek za služby a poradenství, další informace, pokud to vyžaduje kodex národní členské asociace EFPIA v zemi, kde máte jako zdravotnický pracovník svou profesní adresu a je to uvedeno v příslušném souhlase.

Výše uvedené informace jsou **zveřejňovány jednou ročně a každé zveřejnění odráží příslušné vykazované období, aby byly splněny výše uvedené povinnosti transparentnosti**. Platby jsou prezentovány jako souhrnné roční částky, které zdravotnický pracovník obdržel. Zveřejněné informace zůstanou veřejně dostupné po dobu nejméně 3 let od okamžiku, kdy byly tyto informace poprvé zveřejněny, pokud v každém případě i) není podle platných vnitrostátních zákonů nebo předpisů vyžadována kratší doba nebo ii) příslušný právní základ pro ochranu údajů již není použitelný.

Bez ohledu na individuální zveřejnění budeme vaše osobní údaje zpracovávat pro účely souhrnného zveřejnění převodu hodnoty, jakož i v souvislosti s plněním dalších povinností týkajících se transparentnosti podle kodexu EFPIA. Toto zpracování je prováděno na základě našeho oprávněného zájmu bez ohledu na to, zda jste udělili souhlas s individuálním zveřejněním, zda jste svůj dříve udělený souhlas odvolali nebo zda bylo individuální zveřejnění výslovně dohodnuto ve smlouvě uzavřené s vámi. Veškeré údaje jsou pro tyto účely evidovány interně, a to včetně důkazů o udělení/neudělení souhlasu.

POVINNOST POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ: poskytnutí údajů je dobrovolné, s jejich neposkytnutím nejsou spojeny žádné negativní důsledky. Pokud se jedná o plnění smlouvy, je poskytnutí údajů nezbytné pro její uzavření.

PŘÍJEMCI: Údaje mohou být sdíleny s přidruženými společnostmi společnosti Teva a kontrolními orgány za účelem plnění zákonných oznamovacích povinností společnosti Teva nebo jejich přidružených společností. V případě, že to je v souladu s účinnou právní úpravou, mohou být osobní údaje předány příslušnému orgánu dozoru, soudnímu orgánu či jiné příslušné autoritě a dále jsou využíváni pověřeni zpracovatelé následujících kategorií: dodavatel IT systému, účetní a daňoví a právní poradci, auditoři, společnosti ve skupině Teva, kteří zajišťují interní oddělení pro zajištění souladu, dodavatelé úložišť.

DOBA UCHOVÁNÍ: osobní údaje jsou pro tento účel uchovány pouze po nezbytnou dobu pro zajištění nastaveného oprávněného zájmu. Tato doba neskončí dříve, než případné soudní, kontrolní či jiné řízení prováděné věcně a místně příslušnou autoritou. Pokud se jedná o souhlas, osobní údaje jsou uchovány po dobu uvedenou v daném souhlase, ne však déle než trvá nastavený účel anebo je souhlas odvolán. Pro účely plnění smlouvy jsou osobní údaje uchovány po dobu trvání dané smlouvy a déle pouze pro nastavené oprávněné zájmy pro účely ochrany práv Teva dle těchto zásad.

PŘEDÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ (MIMO EU/EHP): Předání do třetích zemí je možné. Jako vhodné záruky jsme uzavřeli standardní smluvní doložky v souladu s článkem 46 GDPR. Pro třetí země, na které se vztahuje rozhodnutí o adekvátní ochraně se rovněž uplatní toto rozhodnutí. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny dodavatelům ze Spojených států a Izraele.

d. Využití kontaktů, korespondence

ÚČEL: V případě, že nás za jakýmkoliv účelem oslovíte, uchováme si Váš požadavek, zprávu, e-mail či záznam o telefonickém rozhovoru za účelem jeho vyřízení, navazující komunikace, interní hodnocení a kontrola.

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ: oprávněný zájem, proti **kterému je možné podat námitky**.

ZDROJ ÚDAJŮ: subjekt, který inicioval oslovení.

POVINNOST POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ: poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak bez jejich uložení není možné požadavek zpracovat a vyřídit.

KATEGORIE ULOŽENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se požadavku včetně navazující komunikace, síťové identifikátory/logy, interní záznamy o komunikaci.

PŘÍJEMCI: Údaje mohou být sdíleny s přidruženými společnostmi společnosti Teva a kontrolními orgány za účelem plnění zákonných oznamovacích povinností společnosti Teva nebo jejích přidružených společností. V případě, že to je v souladu s účinnou právní úpravou, mohou být osobní údaje předány příslušnému orgánu dozoru, soudnímu orgánu či jiné příslušné autoritě a dále jsou využíváni pověřeni zpracovatelé následujících kategorií: dodavatel servisního centra, dodavatel IT systému, účetní a daňoví a právní poradci, auditoři, společnosti ve skupině Teva, kteří zajišťují interní oddělení pro zajištění souladu, dodavatelé úložišť.

DOBA UCHOVÁNÍ: Žádosti, stížnosti, podněty a související korespondenci uchováváme až po dobu 3 let od jejich konečného prošetření nebo vyřízení.

PŘEDÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ (MIMO EU/EHP): Předání do třetích zemí je možné. Jako vhodné záruky jsme uzavřeli standardní smluvní doložky v souladu s článkem 46 GDPR. Pro třetí země, na které se vztahuje rozhodnutí o adekvátní ochraně se rovněž uplatní toto rozhodnutí. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny dodavatelům ze Spojených států a Izraele.

e. Oprávněné zájmy Teva

ÚČEL: Vaše osobní údaje zpracováváme také v případech, kdy je to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů jako správce (nebo zájmů třetí strany), zejména za účelem:

- zajištění a doložení souladu pro případ kontroly ze strany orgánu dozoru či pro případ jiného řízení včetně řízení správních;
- obrany proti vzneseným nárokům, ochrany práv Teva, vymáhání pohledávek a vedení soudních sporů či jiných řízení včetně zajištění důkazního břemene;
- vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat v souvislosti s řešením sporů, právními nároky, dodržováním předpisů, regulačními a vyšetřovacími účely, které považujeme za nezbytné (včetně zveřejnění těchto informací v souvislosti se soudním řízením nebo soudním sporem);
- uchováváme také záznamy o všech souhlasech, preferencích nebo jiných nastaveních, abychom mohli dodržovat právní předpisy vztahující se ochraně osobních údajů;
- odhalení, vyšetřování, předcházení nebo hlášení činností, které mohou porušovat naše pravidla používání internetových stránek nebo být nezákonné;
- rozvíjení a udržování našich vztahů s vámi jakož i zlepšení znalosti fungování zdravotnického sektoru;
- poskytování informací o produktech nebo událostech společnosti Teva (pokud není vyžadován váš souhlas se zasíláním přímých marketingových sdělení);
- přizpůsobení naší komunikace na základě vašich odborných znalostí a profesních zájmů;
- vyhodnocování a analýzy vašich zájmů a zkušeností na základě informací, které naši zástupci shromáždí během telefonických rozhovorů nebo osobních návštěv;
- provádění a sledování školení, včetně poskytování dalších informací, pozvání na sympozia, kongresy, semináře, debaty a další akce;

- provádění činností průzkumu trhu, činností v rámci vědecké spolupráce nebo jiné výzkumné činnosti nebo za účelem zapojení se do těchto činností s cílem lépe porozumět trhu a/nebo zvýšit naše odborné znalosti v této oblasti;
- ověření, zda vaše odborné znalosti a zkušenosti odpovídají naší zjištěné potřebě pro konkrétní službu před uzavřením smlouvy o poskytování osobních služeb s vámi (pokud se nejedná o zákonnou povinnost, jak je uvedeno výše);
- správy našeho obchodního vztahu s vámi;
- plánování, provádění a monitorování naší činnosti v souvislosti se smlouvami uzavřenými s dodavateli nebo zákazníky;
- vyřizování dotazů nebo stížností, které můžete mít na společnost Teva nebo její zaměstnance;
- vyšetřování obvinění z porušení zákonných povinností;
- provedení due diligence (hloubková kontrola/audit/prověрка) před začátkem obchodování s vámi nebo v případě fúzí a akvizic, řešení sporů nebo auditu;
- dodržování profesních etických požadavků na transparentnost, které se vztahují na farmaceutické společnosti, jako jsou požadavky stanovené v Etickém kodexu EFPIA a v profesních etických kodexech národních asociací;
- usnadnění plnění právních povinností společnosti Teva nebo jejích přidružených společností v jiných zemích;
- uchovávání údajů a poskytování přístupu k nim v případě auditu a pro účely interního výkaznictví, včetně odpovědnosti za průběh akcí a účast zdravotnických odborníků na nich; omezení přístupu k akcím pouze na zdravotnické odborníky s odpovídající kvalifikací, zkušenostmi a/nebo specializací (pokud to není zákonná povinnost, jak je uvedeno výše) a
- provádění průzkumů spokojenosti s událostí nebo jinou činností prováděnou společností Teva.

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ: oprávněný zájem, proti kterému je možné podat námitky. Za účelem posouzení, zda nad našimi oprávněnými zájmy (nebo případně oprávněnými zájmy třetích osob) nepřevažují zájmy, základní práva nebo svobody vás, jakožto osob, kterých údaje zpracováváme, provádíme v souladu s platnou právní úpravou balanční testy.

Pro získání více informací o našich balančních testech nás prosím kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na konci těchto zásad o ochraně osobních údajů.

ZDROJ ÚDAJŮ: subjekt.

POVINNOST POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ: Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné. Shora identifikované oprávněné zájmy obvykle navazují na jiná zpracování osobních údajů dle těchto zásad, typicky, pokud se na nás obrátíte s požadavkem, uzavřete s námi smlouvu, účastníte se naší akce apod. dojde po uplynutí nastavené doby uchování dle prvotního účelu k uchování dat pro shora identifikovaný oprávněný zájem.

KATEGORIE ULOŽENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ: pouze omezený nezbytný rozsah informací pro shora uvedené účely, typicky záznamy o právních jednání, vznesených požadavcích a související komunikace, záznamy o udělených/odvolaných souhlasech a informace týkající se řízení/stížností/soudů.

PŘÍJEMCI: Údaje mohou být sdíleny s přidruženými společnostmi společnosti Teva a kontrolními orgány za účelem plnění zákonných oznamovacích povinností společnosti Teva nebo jejích přidružených společností. V případě, že to je v souladu s účinnou právní úpravou, mohou být osobní údaje předány příslušnému orgánu dozoru, soudnímu orgánu či jiné příslušné autoritě a dále jsou využíváni pověřeni zpracovatelé následujících kategorií: dodavatel servisního centra, dodavatel IT systému, účetní a daňoví a právní poradci, auditoři, společnosti ve skupině Teva, kteří zajišťují interní oddělení pro zajištění souladu, dodavatelé úložišť.

DOBA UCHOVÁNÍ: Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány po delší dobu, než je uvedeno u účelů identifikovaných shora v tomto článku 3 zásad, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a oprávněných zájmů společnosti Teva nebo jejích přidružených společností, zejména pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (např. v případě konkrétních občanskoprávních, správních, trestních nebo soudních řízení až po dobu 3 let od konečného vyřešení případu). Obvyklá promlčecí doba činí 3 roky a obvyklá doba, kdy může orgán dozoru provést kontrolu zpětně činí také tři roky, ledaže právní úprava stanoví ve specifických případech dobu jinou.

PŘEDÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ (MIMO EU/EHP): Předání do třetích zemí je možné. Jako vhodné záruky jsme uzavřeli standardní smluvní doložky v souladu s článkem 46 GDPR. Pro třetí země, na které se vztahuje rozhodnutí o adekvátní ochraně se rovněž uplatní toto rozhodnutí. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny dodavatelům ze Spojených států a Izraele.

f. Plnění právních povinností Teva

ÚČEL: Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem splnění našich povinností stanovených právními předpisy zejména v oblasti daní, účetnictví, regulace, farmakovigilance, kvality a medicínských dotazů, zejména za účelem:

- reagování na žádosti o informace od státních orgánů;
- plnění všech zákonných a samoregulačních povinností, včetně povinností týkajících se transparentnosti a zveřejňování informací nebo povinností vyplývajících z pravidel proti přijímání či nabízení darů (v tomto případě se může jednat o náš oprávněný zájem nebo zákonnou povinnost);
- zajištění správy a reakce na žádosti týkající se kvality nebo medicínských informací (v tomto případě se může jednat o náš oprávněný zájem nebo zákonnou povinnost);
- abychom si předtím, než s vámi uzavřeme smlouvu o poskytování osobních služeb, ověřili, zda vaše odborné znalosti a zkušenosti odpovídají naší potřebě pro danou službu;
- splnění požadavků na poskytování vzorků léčivých přípravků zdravotnickým odborníkům (v tomto případě se může jednat o náš oprávněný zájem nebo zákonnou povinnost);
- omezení přístupu na akce pouze na osoby, které mají právo na přístup k informacím prezentovaným na akci (tj. zdravotníčtí odborníci, pokud jsou prezentovány informace určené pouze zdravotnickým odborníkům);
- přijímání, evidování, prověřování, dokumentování a řešení oznámení o porušení právních předpisů a vedení statistik o těchto oznámeních (whistleblowing).

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ: plnění právní povinnosti dle příslušné právní normy.

ZDROJ ÚDAJŮ: subjekt.

POVINNOST POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ: Poskytnutí osobních údajů je zpravidla vždy dobrovolné. Jejich využití z naší strany pro plnění právních povinností je však povinné.

KATEGORIE ULOŽENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ: pouze omezený nezbytný rozsah informací pro shora uvedené účely, typicky záznamy o právních jednáních/smlouvách/právní dokumenty, dokumenty, které k uložení požaduje právní předpis, záznamy o udělených/odvolaných souhlasech. Dokumentace týkající se daňové kontroly a kontroly ze strany správy sociálního zabezpečení, kontroly vedení účetnictví a finanční evidence vztahů společnosti Teva s vámi – včetně platebních dokladů, daňových nebo účetních dokladů (např. faktur), jakož i dalších dokumentů a informací souvisejících s prováděním daňové kontroly a kontroly správy sociálního

zabezpečení, jako jsou smlouvy uzavřené s vámi nebo jiná komunikace s vámi, která může být předmětem daňové kontroly. Informace o poskytnutých vzorcích léčivých produktů. Záznamy o poskytnutých informacích týkajících se převodu hodnot zdravotnickým odborníkům. Jakékoli kategorie osobních údajů, které jsou užitečné, relevantní a rozhodující pro řešení obdržného oznámení, zejména identifikační údaje, údaje o zaměstnání, kontaktní údaje, údaje týkající se porušení právních předpisů, které je předmětem oznámení, a další jako například údaje týkající se postihů a odvetných kroků, nápravných opatření atd.

PŘÍJEMCI: Údaje mohou být sdíleny s přidruženými společnostmi společnosti Teva a kontrolními orgány za účelem plnění zákonných oznamovacích povinností společnosti Teva nebo jejích přidružených společností. V případě, že to je v souladu s účinnou právní úpravou, mohou být osobní údaje předány příslušnému orgánu dozoru, soudnímu orgánu či jiné příslušné autoritě a dále jsou využíváni pověřeni zpracovatelé následujících kategorií: dodavatel servisního centra, dodavatel IT systému, účetní a daňoví a právní poradci, auditoři, společnosti ve skupině Teva, kteří zajišťují interní oddělení pro zajištění souladu, dodavatelé úložišť.

V případě oznámení o porušení právních, předpisů a vedení statistik o těchto oznámeních (whistleblowing) můžou být Vaše osobní údaje zpřístupněny v případě, že Společnost má právní povinnost zpřístupnit vaši totožnost v souladu s podmínkami a omezeními stanovenými právními předpisy; v takovém případě budete o zpřístupnění totožnosti a důvodech zpřístupnění dotčených důvěrných údajů předem písemně informováni. Taková povinnost však neexistuje v případě, že by tyto informace ohrozily vyšetřování nebo soudní řízení. Rovněž vaše totožnost jako osoby, které se oznámení týká, jakož i třetí osoby uvedené v oznámení a informace, které by umožnily vaši přímou nebo nepřímou identifikaci, jsou důvěrné, a to dokud probíhají následné úkony v souvislosti s oznámením, s výjimkou případů, kdy se v důsledku řešení oznámení zjistí, že nejste vinní z porušení právních předpisů, které je předmětem oznámení.

DOBA UCHOVÁNÍ: Dokumentaci týkající daňových/účetních/finančních kontrol uchováváme až po dobu 10 let. V případě, že právní úprava stanoví dobu delší, jsou dokumenty uchovávány po dobu dle účinné právní úpravy.

Informace o poskytnutých vzorcích léčivých produktů uchováváme po dobu 5 let .

Záznamy o poskytnutých informacích týkajících se převodu hodnot zdravotnickým odborníkům uchováváme po dobu minimálně 5 let po skončení příslušného vykazovaného období, pokud platné vnitrostátní právní předpisy nevyžadují kratší dobu.

Osobní údaje spojené s oznámeními o porušení právních, předpisů a vedení statistik o těchto oznámeních bude vaše osobní údaje uchovávat po dobu 5 (pěti) let od data obdržného oznámení. Nicméně v případě, že se na oznámené porušení právních předpisů vztahují ustanovení zvláštních právních předpisů (např. trestních, přestupkových, finančně-daňových atd.), může být doba uchovávání vašich osobních údajů prodloužena o dobu uchovávání stanovenou příslušným zvláštním právním předpisem. Po uplynutí uvedené doby uchovávání Společnost takto zpracovávané osobní údaje zlikviduje, a to bez ohledu na jejich podobu (v papírové podobě, elektronické atd.).

PŘEDÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ (MIMO EU/EHP): Předání do třetích zemí je možné. Jako vhodné záruky jsme uzavřeli standardní smluvní doložky v souladu s článkem 46 GDPR. Pro třetí země, na které se vztahuje rozhodnutí o adekvátní ochraně se rovněž uplatní toto rozhodnutí. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny dodavatelům ze Spojených států a Izraele.

3. Jak používáme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje, které shromažďujeme v případech uvedených výše v článku 3 těchto zásad, zpracováváme pouze pro stanovené účely nebo právní základy.

Vaše osobní údaje budeme používat pouze pro účely, pro které byly shromážděny, pokud se důvodně nedomníváme, že je potřebujeme pro jiný účel, který je slučitelný s původním účelem. Pokud potřebujeme vaše osobní údaje použít pro nesouvisející, ale slučitelný účel, předem vás o použití vašich osobních údajů informujeme a vysvětlíme vám právní základ pro toto použití. Upozorňujeme, že vaše osobní údaje můžeme zpracovávat bez vašeho vědomí nebo souhlasu, pokud to vyžadují nebo povolují platné právní předpisy.

4. Sdílení vašich osobních údajů a mezinárodní přenosy

Společnost Teva poskytuje vaše osobní údaje následujícím kategoriím zpracovatelů (ve všech případech pouze tehdy, je-li to nezbytné pro plnění jejich funkcí):

- externí konzultanti, odborní poradci a zástupci;
- další společnosti ve skupině společností Teva po celém světě, jako jsou Teva Pharmaceuticals Industries Ltd. v Izraeli, Teva Pharmaceuticals Europe B.V., Teva Croatia (PLIVA HRVATSKA), Teva Romania a Teva Pharmaceuticals USA Ltd., které poskytují IT podporu, IT hosting a další globální služby, jako jsou HR, finance, compliance, právní a další komerční podpora. Seznam všech přidružených společností společnosti Teva si můžete prohlédnout na těchto internetových stránkách: <http://www.tevapharm.com>;
- poskytovatelé služeb třetích stran, kteří zpracovávají vaše osobní údaje jménem společnosti Teva a kteří jsou vázáni smluvními závazky zachovávat důvěrnost a náležité zabezpečení vašich osobních údajů, jako jsou:
 - poskytovatelé IT podpory, hostingu internetových stránek, hostingu CRM, správy událostí a analýz;
 - poskytovatelé administrativních, poradenských a logistických služeb;
 - investiční domy pro účely správy benefitů, poskytovatelé školení, hostování a podpora databází a další; a
 - různé personální, cestovní a administrativní služby;

V případě, že jste o tom informován, může dojít ke zpřístupnění údajů těmto příjemcům:

- státní orgány (včetně daňových úřadů), regulační orgány a orgány činné v trestním řízení, pokud je to nutné pro výše uvedené účely, pokud to ukládá zákon nebo pokud je to nutné pro právní ochranu našich oprávněných zájmů v souladu s platnými právními předpisy;
- pokud jste zdravotnický odborník, příslušné regulační orgány, jako je EMA a farmaceutické samoregulační orgány, jako je EFPIA v Evropě;
- v souvislosti s plněním našich závazků, ochranou našich oprávněných zájmů nebo plněním našich zákonných povinností můžeme vaše osobní údaje poskytnout poskytovatelům služeb, jako jsou banky, poskytovatelé poštovních služeb, právníci, auditoři atd. Při jednání s těmito poskytovateli vyžadujeme, aby přísně dodržovali všechna platná pravidla a zákony o ochraně osobních údajů, jakož i zvláštní pravidla vztahující se na jejich činnost a ochranu informací, které v rámci této činnosti zpracovávají;
- v případě prodeje nebo integrace naší společnosti/podniku s jiným podnikem, noví vlastníci společnosti/podniku a třetí strany (a jejich poradci), s nimiž se v budoucnu jako se společností/podnikem spojíme nebo které koupíme.

Společnost Teva působí na mezinárodní úrovni a předává vaše údaje příjemcům uvedeným v části „Sdílení vašich osobních údajů“ a u každého jednotlivého účelu. Při předávání informací mimo vaši zemi se společnost Teva řídí místními právními předpisy o ochraně osobních údajů. Pro Evropu (včetně Spojeného království a Švýcarska): Při předávání osobních údajů do Izraele se společnost Teva obecně spoléhá na rozhodnutí Evropské komise (nebo jeho místní ekvivalent) o přiměřenosti, pokud jde o předávání osobních údajů do Izraele; při předávání osobních údajů do jiných zemí mimo EHP, na které se nevztahuje „rozhodnutí o přiměřenosti“ Komise EU (nebo jeho ekvivalent), se společnost Teva obecně spoléhá na standardní smluvní doložky schválené Komisí EU. Informace o příslušném mechanismu lze na požádání poskytnout kanceláři pro ochranu osobních údajů společnosti Teva (kontaktní údaje jsou uvedeny níže).

5. Další informace o vašich právech

Podle platných právních předpisů můžete mít právo požádat společnost Teva o kopii svých osobních údajů, o jejich opravu, vymazání nebo omezení jejich zpracování nebo nás požádat o předání některých z těchto osobních údajů třetím stranám. Můžete mít také právo vznést **námítku** proti některým zpracováním – na základě oprávněného zájmu anebo pro provádění přímého marketingu. Tato práva mohou být v některých situacích omezena – například pokud můžeme prokázat, že zpracování vašich osobních údajů je naší povinností vyplývající z právního předpisu. Máte právo podat stížnost k orgánu dozoru.

Pokud jste se zpracováním svých osobních údajů souhlasili, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Máte právo kdykoli odmítnout zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu. Můžete tak učinit podle pokynů uvedených ve sdělení, pokud se jedná o elektronickou zprávu, nebo nás kontaktovat pomocí níže uvedených údajů. U některých stránek můžete mít také možnost změnit některé marketingové preference online.

Podrobné vysvětlení Vašich práv:

Právo na přístup, transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon práv subjektu údajů:

- Subjekt má právo na informace, jaké osobní údaje o něm správce zpracovává.
- Správce přijal vhodná opatření, aby poskytl subjektu stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace (např. o zpracovateli osobních údajů a o průběhu tohoto zpracování) a učinil veškerá sdělení o zpracování. Správce subjektu informace poskytne písemně nebo jinými prostředky (například v elektronické formě). Za předpokladu, že identita je prokázána jinými způsoby, má subjekt také právo zažádat o poskytnutí těchto informací ústně.
- Správce neodmítne vyhovět žádosti subjektu při výkonu práv subjektu (zejm. práva na přístup), ledaže doloží, že nemůže zjistit totožnost subjektu údajů, k němuž se dotčené údaje vztahují.
- Subjekt má právo na to, aby mu správce poskytl na žádost informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Správce bude subjekt o jakémkoliv takovém prodloužení informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže subjekt žádost podal v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, je-li to možné a pokud nepožaduje jiný způsob.
- Pokud správce nepřijme opatření, o něž subjekt požádal, informuje subjekt bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti o důvodech nepřijetí opatření.

- Správce informuje subjekt, že veškeré tyto informace, sdělení a úkony jsou udělovány bezplatně. Pokud jsou žádosti podané vyhodnocené jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, a zejména pokud se opakují, může správce buď:
 - a) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo
 - b) odmítnout žádosti vyhovět.
- Pokud má správce důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti subjektu.

Právo na opravu:

- Subjekt má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se jej týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“):

- Subjekt má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jej týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b) subjekt odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
 - c) subjekt vznese námitky proti zpracování (podle níže uvedeného „práva vznést námitku“) a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
 - d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
 - f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti v případě osoby mladší 15 let, u níž musí ke zpracování dle účinné právní úpravy dát souhlas osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost.

Právo na omezení zpracování:

- Subjekt má právo na to, aby správce omezil zpracování v těchto případech:
 - a) pokud subjekt popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - b) zpracování je protiprávní a subjekt odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) pokud subjekt vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu.

Oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování:

- Správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Správce bude subjekt informovat o těchto příjemcích, pokud to bude požadovat.

Právo na přenositelnost údajů:

- Subjekt má právo získat osobní údaje, které se jej týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil.

Právo vznést námitku:

- Z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace má subjekt právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, a to v případech, kdy je zpracování založeno na oprávněném zájmu; prováděno pro přímý marketing a/nebo dochází k profilování.
- Pokud vznesl subjekt námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování:

- Subjekt má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něj právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýká. Správce neprovádí žádná rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování.

Právo podat stížnost k orgánu dozoru:

- Subjekt může kdykoliv podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Více informací na www.uouu.cz.

6. Dotazy týkající se ochrany osobních údajů – kontaktujte nás

Pokud máte obavy ohledně toho, jak zpracováváme vaše osobní údaje, nebo si přejete uplatnit některé ze svých práv či chcete získat další informace, například kopii bilančního testu oprávněných zájmů, můžete se obrátit na oddělení společnosti Teva, jež má na starosti ochranu osobních údajů na adrese EUPrivacy@tevaeu.com.

Doufáme, že se nám podaří uspokojit vaše případné dotazy týkající se způsobu, jakým zpracováváme vaše osobní údaje. V každém případě však máte také právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů v místě, kde žijete, pracujete nebo se domníváte, že došlo k porušení ochrany osobních údajů.

Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. Změny těchto zásad o ochraně osobních údajů

Tyto zásady je Teva oprávněna v případě potřeby změnit. Společnost Teva umístí aktualizovanou verzi zásad na tuto stránku a současně může o změnách informovat i jiným způsobem.

8. Poslední aktualizace: říjen 2024